

利用者アンケート調査の結果

○本調査は、公益社団法人福岡県社会福祉会による、利用者アンケート調査の結果を使用しております。

事業所名	児童発達支援事業所りんごの花
調査対象者数	50人
有効回答者数	29人(回収率56%)
実施期間	2025年 12月

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見
1	施設で出される食事にお子さまは満足していますか？	9	2	0	18	0	・食事なしの使用のためわからない ・給食があるのは大変ありがたいが、味が薄く品数が少ないと感じる。(子の意見) ・同じメニューが月の中で出るときがあるから。
2	他の人に知られたくない秘密を守るなど、お子さまのプライバシーは守られていますか？	24	0	0	4	1	・送迎のためのため、判断材料が少ないかと思えます
3	お子さまが安心して過ごせるように、職員は配慮した関わりをしていますか？	28	0	0	1	0	・小さな変化にすぐ気づいてもらえて、それに合った対応をしてもらっています。 ・子どもの特性をきちんと把握・理解してもらえているので、子どもも安心して過ごせているようです。 ・子どもの意思を尊重し、対応してもらっている。
4	職員はお子さまに、ていねいに(乱暴な言葉を使ったり、命令したり、呼び捨てにしないで)接していますか？	27	0	0	2	0	・信じています ・子どもに対し、わかりやすい(理解しやすい)言葉で接してもらっている。
5	お子さまもしくは保護者が困ったとき、施設の職員は助けてくれますか？	25	1	0	0	3	・子どもの対応で困ったときに親身になり相談に乗ってくださるのでとても心強いです。
6	お子さま同士がうまくいかないとき、職員は対応していますか？	22		0	4	3	
7	お子さまもしくは保護者の気持ちをわかってくれる(相談できる)職員はいますか？	25		0	1	3	・連絡帳に細かく記載してくださり、やり取りが楽しい。
8	お子さまもしくは保護者が困ったことを施設の職員以外の人(第三者委員など)にも相談できることを知っていますか？	16		3	7	3	・西部療育センターやゆうゆうセンター等で相談を受けていることは知っています。
9	お子さまが安心して自分の好きな遊びや活動に取り組める雰囲気がありますか？	25	0	0	1	3	・フィードバックがメモだけであり、本人からは聞けないのでわからないが、たぶん楽しんでいと思う。 ・子が「今日は〇〇ちゃんと〇〇した」とよく教えてくれる。
10	お子さまは施設で安全に、安心してサービスを利用できますか？	26	0	0	0	3	・おそらく。 ・とても安心して様子うかがえます。毎日行きたいというくらい楽しく過ごしているようです。
11	お子さまは施設での活動を楽しんでいますか？	26	0	0	0	3	・ありがとうございます。 ・週1回の利用を毎週楽しみに通っています。 ・「事業所に行きたい」と子がよく言っている。 ・子は毎週とても楽しみにしています。
12	お子さまの目標・計画について、職員がいっしょに考え、わかりやすく説明していますか？	25	1	0	0	3	・わかりやすくはあるが、1分づつ読み上げを2〜3か月に一度行うのが無駄。 ・今の困りごとを丁寧にヒアリングしてくださり、一緒に目標を立てていくので安心できます。 ・個別に支援して下さるという話だったが、そのようなことはなかった。
13	お子さまの就学や進学を見据えた支援や活動が行われていると感じますか？	20	3	1	2	3	・結局施設では何もできないといわれているので、不親切とは思わないが、どうしてよいかわからない。ただ、毎回の療育では精一杯の活動をしていただいていることに感謝している。 ・年少〜年中なら必要な活動ができていのかもしれないが、年長への就学支援がまっ ・聞いていただいている。
14	お子さまもしくは保護者は不満や要望を職員に気軽に話すことができますか？	20	3	0	2	4	・よく相談ののってもらえるので、助かっています。 ・第一回目の保護者プログラムで発した要望をすぐに実践して下さった。一方でその日以外にそのような機会はなかったのと言えなかった。
15	職員はお子さまもしくは保護者の不満や要望に対してきちんと対応していますか？	24	0	1	1	3	・最初の方は実践して下さったが、その後継続して実践できていなかった。
16	利用する前に施設での生活や支援内容など、知りたいことについて説明はありましたか？	24	0	0	0	5	・連絡帳で施設でどのように過ごしたか、毎回記載あり、共有できている。
17	施設運営の考え方を知る機会(説明・提示など)がありましたか？	22	2	0	0	5	